

SENIORI, POZOR

nestaňte sa obetou
zlodejov a podvodníkov

pri komunikácii s cudzími osobami
BUĎTE OPATRNÍ



Nestaňte sa obetou nátlakových predajných akcií

Dostali ste pozvánku na predajnú alebo prezentáčnu akciu, zaujmavý výlet alebo bezplatnú večeru s možnosťou výhodného nákupu a šancou získať darček zadarmo?

Skôr ako sa na takúto akciu vyberiete:

1. Údaje o organizátorovi na pozvánke si preverte.
2. Poradte sa s pribuznými.
3. O rade môžete požadať aj na bezplatnej **SENIOR LINKE 0800 172 500.**
4. Nikdy svoje osobné doklady neodovzdávajte organizátorom.
5. Všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečitatejte.
6. Nesúhlaste s návrhom predajou, že vás odvezie do banky alebo domov pre peniaze.
7. Ak si niečo kúpite, vždy trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe tovaru.
8. Užitočné informácie o predajných a prezentáčnych akciach a o ochrane práv spotrebiteľa nájdete na www.soi.sk.

Podvodníci môžu vystupovať ako:

- pracovníci istej spoločnosti, ktorí vám prišli odovzdať výhru, vymenit odkvapové rúry alebo vykonať výkopové práce;
- príslušníci Policiajného zboru, ktorí vám prišli skontrolovať pravosť bankoviek alebo inkasovať pokutu za dopravnú nehodu vášho pribuzného;
- pracovníci sociálnych úradov, ktorí vám prišli získať dôchodok či vyplatiť príspevok;
- podomovi predajcovia, ktorí výhodne predávajú rôzny tovar.

Čo urobíte:

1. Nikdy nevpúšťajte takéto osoby do svojich pribýtkov, nerozprávajte sa s nimi a neostávajte s nimi osamote.
2. Neprejavujte záujem o ponúkanú službu alebo kúpu tovaru.
3. Zdržte sa takého konania, ktoré by mohlo cudzemu človeku napovedať, kde máte uložené svoje úspory alebo cennosti.
4. Žiadna spoločnosť nevypláca penažné výhry v hotovosti prostredníctvom svojich zamestnancov, či iných osôb.

Peňažná výhra, kontrola bankoviek, zvýšenie dôchodku, predaj tovaru...

Pri dvejach vám zazvoní cudzí človek alebo viac osôb, ktoré sa vydávajú za zástupcov rôznych inštitúcií, ponúkajú vám finančnú pomoc, zvýšenie dôchodku, predávajú rôzne výrobky (napr. hrnce, nože, deky, stavebné náradie, zdravotnícke pomôcky) alebo ponúkajú rôzne práce. Kontaktovať vás môžu aj telefonicky s úmyslom vylákať od vás adresu vášho pobytu, či iné informácie.

Ak na vás cudzie osoby vyvíjajú nátlak alebo máte pocit ohrozenia

Kontaktujte POLICIU
na čísle 158
alebo
linku tisienového volania 112

Policia opakované zaznamenáva trstnú činnosť páchanú na senioroch. Osoby vyššieho veku sa pre svoju dôverčivosť a nepoučiteľnosť stávajú často obeťami podvodov a krádeží. Páchatelia sa pod rôznymi vymyslenými zámienkami dostávajú do blízkosti seniorov, uvedú ich do omylu, a podvodom či obyčajnou krádežou ich pripravia o celoživotné úspory alebo cenné predmety.

Prečítajte si najčastejšie spôsoby podvodného konania páchateľov a niekoľko užitočných rád.

Požičanie peňazí cez telefón

Niekto zavolá na váš telefón, predstavi sa ako vás pribuzný a žiada požičať peniaze alebo sa predstavi ako lekár a oznámi vám, že vás pribuzný spôsobil väžnu dopravnú nehodu, nemôže komunikovať a poprosil ho, aby od vás vypýtal peniaze na úhradu škody. Úmyselne volá viackrát za sebou, aby ste nestihli kontaktovať pribuzných. Nakoniec pre peniaze nepríde osobne, ale posle inú osobu.

Čo urobiť:

1. Nepozicíavajte peniaze cudzím osobám.
2. Ihned po telefonáte si overte, či vás skutočne kontaktoval vás pribuzný alebo lekár.
3. Obratom im zavolajte, ovorte si skutočnosť, ktoré vám boli oznamené.
4. Ak nevolal vás pribuzný ani lekár, niekto sa za neho vydáva, môže ísť o podvodníka.
5. Cez telefón neposkytujete žiadne údaje.

Kontaktujte POLÍCIU
na čísle 158
alebo
linku tisťového volania 112

Požičanie peňazí na operáciu

Cudzia osoba vás oslovi s prosbou, aby ste jej ukázali cestu do nemocnice. Tvrdi, že nie je tunajšia. Poprosí vás, aby ste nasadili do jej auta. Následne úpenivo prosí, aby ste jej požičali peniaze na operáciu pribuzného, ktorý mal ľažkú nehodu a leží v nemocnici v kritickom stave. Ak nemáte peniaze pri sebe, je ochotná vás odviesť domov, k bankomatу alebo do banky. Častokrát ako zábezpeku, že vám peniaze vráti ponukne kufrik s peniazmi v cudzej mene.

Čo urobiť:

1. Nikdy nepristupujte na takúto požiadavku.
2. Vyhýbajte sa komunikácií s cudzími osobami.
3. Nikdy nesadajte cudzím osobám do ich auta.
4. Nesúhlaste s tým, že vás odvezú domov, k bankomatu alebo do banky.
5. Nikdy nechodte do banky vyberať peniaze pre cudziu osobu, aj keď tvrdí, že vám ich vráti.
6. Nevpustíte cudzie osoby do svojho príbytku.

Odpočty plynu, vody, elektriny...

Pri dverách vám zazvoní cudzí človek a predstavi sa ako pracovník plynární, elektrární alebo vodární. Oznámi vám, že prišiel odpisať stav plynometru, vodomeru alebo elektromeru alebo vám príšiel vyplatiť preplatok či inkasovať nedoplatok.

Čo urobiť:

1. Majte na pamäti, že pokial' je to možné, odpočty sa vykonávajú z verejne dostupného miesta alebo zo spoločných priestorov v bytových domoch.
2. Osoby vykonávajúce odpočty sú povinné preukázať sa poverením spoločnosti na výkon odpočtu a na požiadanie aj občianskym preukazom.
3. Ak je potrebné vykonať odpočet priamo v obydlí, požiadajte ich, aby sa preukázali poverením aj občianskym preukazom.
4. Pokial' máte pochybnosti, že ide o skutočných zamestnancov spoločnosti, nevpustíte takéto osoby do svojho príbytku.

5. Preplatky ani nedoplatky za služby sa neučítajú priamo zamestnancami spoločnosti.
6. Nikdy nedávajte peniaze takýmto osobám.
7. Vždy sa poradte s pribuznými.

SENIORI,

neverte osobám, ktoré tvrdia, že vám prišli vyučtovať preplatok či nedoplatok, nakoľko si spoločnosti tiehto neinkasujú v hotovosti návštěvou u odberateľa.

SENIORI,

nedávajte peniaze osobe,
ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí,
že ich súrne potrebuje pre pomoc inému
a sľubuje, že peniaze vráti.

SENIORI,

nedávajte peniaze osobe,
ktorú nepoznáte, ani keď vám tvrdí,
že ju poslal vás pribuzný.